

# Gestionnaire Démarche Qualité (h/f)

Offre n° O006231001226015

Publiée le 18/10/2023



## Synthèse de l'offre

**Employeur :** Centre Communal d'Action Sociale de CAGNES-sur-MER

37 avenue de la Gare - Bâtiment Agora

06800 CAGNES SUR MER

Centre Communal d'Action Sociale de la ville de CAGNES-sur-MER

**Site web de l'employeur :** <https://www.ccas-cagnes.fr/>

**Lieu de travail :** CAGNES SUR MER

**Poste à pourvoir le :** 01/01/2024

**Date limite de candidature :** 16/12/2023

**Type d'emploi :** Emploi permanent - vacance d'emploi

### Motif de vacance du poste

Poste vacant suite à une mutation vers autre collectivité

**Nombre de postes :** 1

## Détails de l'offre

**Famille de métiers :** Pilotage > Organisation, contrôle de gestion, évaluation

**Grade(s) recherché(s) :** Adjoint administratif

Adjoint adm. principal de 1ère classe

Adjoint adm. principal de 2ème classe

**Métier(s) :** [Responsable qualité](#)

**Ouvert aux contractuels :** Oui , à titre dérogatoire par rapport aux candidatures de fonctionnaires ([Art. L332-14 du code général de la fonction publique](#))

Un contractuel peut être recruté sur ce poste dans l'attente de recrutement d'un fonctionnaire. Le contrat proposé ne peut excéder un an, renouvelable dans la limite d'une durée totale de 2 ans.

Il est possible de recruter sur ce poste une personne qui n'est pas lauréate d'un concours de la fonction publique, car un des grades indiqué est un grade d'entrée de catégorie C qui permet un recrutement direct sans concours.

**Temps de travail :** Temps complet, 1607 heures annuelles

**Télétravail :** Non

**Management :** Non

### Descriptif de l'emploi :

Le Centre Communal d'Action Sociale de la ville de Cagnes-sur-Mer est chargé de la mise en œuvre de la politique sociale communale.

Intégrer les équipes du CCAS, c'est travailler en collaboration avec 50 agents, réunis autour d'un même objectif,

celui d'apporter une aide et un soutien aux personnes en difficulté, aux personnes âgées, handicapées ou en grande précarité.

Le CCAS est structuré en 5 directions, le gestionnaire démarche qualité est rattaché à la Direction de la Vie des Séniors et Autonomie, DVSA comptant 25 agents. Cette direction est elle-même composée des services Animation Séniors, Maintien à domicile, Portage de Repas, Suivi qualité, la Résidence Autonomie et le Foyer Restaurant.

Le Gestionnaire qualité participe à la politique communale en matière de développement et de qualité. Il est chargé de développer, piloter et accompagner la mise en œuvre de la démarche qualité et d'en assurer le suivi et l'évaluation.

Il sensibilise les agents à la culture de la qualité et aux procédures à appliquer.

**Missions / conditions d'exercice :**

Sous l'autorité du Directeur du CCAS et de la responsable de la Direction de la Vie des Séniors et Autonomie - DVSA - vos missions principales seront les suivantes :

1/ Participer à l'élaboration, à l'évolution et à l'application de la démarche qualité :

- Informer la hiérarchie des obligations et exigences règlementaires ;
- Animer des réunions de réflexion et assurer la mise à jour du système documentaire ;
- Valoriser la démarche qualité auprès des agents, des bénéficiaires de l'aide à domicile, des familles et des partenaires.

2/ Assurer le suivi des prestations de la DVSA :

- Effectuer des visites au domicile des bénéficiaires ;
- Réaliser les visites qualités annuelles ;
- Transmettre au personnel les recommandations des bonnes pratiques professionnelles.

Dans une dynamique de polyvalence, des missions transversales telles que le remplacement d'agent absent, l'accueil téléphonique, l'aide aux activités du service animation et de la résidence autonomie pourront être confiées.

- Poste à pourvoir au 01/01/2024 ;
- Temps complet (37h30 hebdo) 25 jours CA + 12 RTT ;
- Rémunération statutaire + RIFSEEP + Prime de fin d'année ;
- Participation contrat mutuelle labellisé 20 euros mensuels ;
- Forfait mobilité durable trajet domicile-travail.

**Profils recherchés :**

- Vous maîtrisez le dispositif démarche qualité et ses procédures ;
- Vous connaissez la réglementation du service à la personne et les dispositifs de l'action sociale envers les séniors ;
- Vous savez gérer les conflits et l'agressivité de divers publics ;
- Doté d'un excellent sens du relationnel, vous faites preuve d'autonomie, de polyvalence et d'initiative.

## Contact

**Contact :** 0492024747

**Informations complémentaires :**

Envoyer CV et lettre de motivation à :

Monsieur Louis NEGRE, Président du CCAS

37 avenue de la Gare

Bâtiment Agora

06800 CAGNES-SUR-MER

## Travailleurs handicapés

Conformément au principe d'égalité d'accès à l'emploi public, cet emploi est ouvert à tous les candidats remplissant les conditions statutaires requises, définies par le code général de la fonction publique.

À titre dérogatoire, les candidats bénéficiant d'une reconnaissance de qualité de travailleur handicapé peuvent accéder à cet emploi par voie contractuelle.